



Geben Sie Ihrer Karriere den richtigen Mix!

BEI UNS GEHT ES RUND DANK IHRER IDEEN: KARRIERE MIT PLUS.

Drehen Sie in einem tollen Team richtig auf! Geben Sie mit Ihrer Dynamik volle Kraft, und zwar nicht irgendwo. Wer die Mobilfunkwelt bewegen möchte, kommt an der E-Plus Gruppe nicht vorbei. Wir sind der Herausforderer, der neue Wege geht und stark genug ist, um den Markt aufzumischen, bis der Konkurrenz schwindelig wird. Lassen Sie Ihre Ideen sprudeln.

Schalten Sie sich ein als

Praktikant (m/w) Customer Experience

Kennziffer: HVD2166CR-C • Dienstsitz: Düsseldorf
Funktion: 034 - Praktikant/in • Gehaltsgruppe: AH

Hier drehen Sie auf

- Unterstützung des Teams Customer Experience bei der Konzeption und Umsetzung von Maßnahmen zur Steigerung der Kundenzufriedenheit und -bindung
- Abstimmung von Maßnahmen (Mechaniken, Texte, Layouts etc.) mit den Fachverantwortlichen sowie mit in- und externen Dienstleistern
- Eigenständige Koordination von Teilprojektaufgaben innerhalb der Kundenbindungsprogramme und Abstimmung mit beteiligten Mitarbeitern (Maßnahmenkonzeption, operative Umsetzung und Steuerung in- und externer Dienstleister, Erstellung und Absicherung eines Projektplans)
- Übernahme von Ad-hoc-Aufgaben und Unterstützung bei administrativen Aufgaben

Ihre Zutaten

- Student eines betriebswirtschaftlichen Studienganges mit Schwerpunkt Marketing oder vergleichbare Qualifikation
- Selbstständige und teamorientierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kundenorientierung
- Kreativität bei der Konzeption "begeisternder" Maßnahmen für den Kundenbestand
- Online- und Internet-Know-how
- Offenheit, Verantwortungsbewusstsein, Zielstrebigkeit

Und jetzt heißt es: Bewerben und den richtigen Karriere-Mix abholen!

Wir freuen uns, Ihre Unterlagen unter Angabe der Kennziffer bevorzugt über unser → **Recruiting-Portal** zu erhalten.

Bei Fragen zu dieser Ausschreibung wenden Sie sich bitte an:
Frau Katrin Binias • Telefon: +49 211-448-4085
oder per E-Mail an karriere@eplus-gruppe.de.

